

Záruční list po servisu zařízení

1. Společnost Tapflo s.r.o. ručí za dobrou kvalitu a správnou funkčnost dodaného zařízení (anebo pod-jednotku dodaného zařízení). Na stroje tohoto typu se poskytuje záruka podle normy. Včetně námitky, že stroj bude používán za navržených podmínek, které jsou popsány v uživatelské příručce.
2. Záruční doba na opravy, které byly provedeny a díly, které byly vyměněny, není delší než 6 měsíců, pokud nejsou ve zprávě uvedeny změny.
3. V rámci záruky zajišťujeme bezplatnou opravu závad, které byly zjištěny během záruční doby. Záruka se uplatní pouze tehdy:
 - a) pokud příčiny vady pochází z vady materiálu nebo vady pocházející z výrobního procesu a lze je vylepšit/opravit.
 - b) pokud dosud všechny opravy, zejména během záruční doby, prováděl servis výrobce nebo autorizovaný servis.
 - c) pokud se stroj používal podle návodu k použití (správná instalace a zadané médium při výběru čerpadla).
 - d) pokud byla všechna připojení (elektrická a hydraulická) provedena správně osobou s příslušnou kvalifikací.
4. Záruka není aplikovatelná na spotřební materiály a náhradní díly, jejichž degradace je přirozená po dobu životnosti stroje (např.: těsnění, ložiska, spojky, oleje a mazivo).
5. Zákazník musí před dalším servisem prokázat, že předchozí servis byl proveden a uhrazen.
6. Záruční oprava se nevztahuje na vady, ke kterým došlo v důsledku:
 - a) nesprávného (ne v souladu s manuálem) skladování, používání, generální opravy stroje.
 - b) mechanických chyb, pokud mechanické chyby nebyly způsobeny vadami materiálu nebo vadou ve výrobním procesu čerpadla.
 - c) toho, že stroj nebyl používán v souladu s návodem k použití.
 - d) nesprávné přepravy nebo jiného pohybu (vykládka/nakládka).
 - e) údržby, která byla provedena nekvalifikovanou osobou.
 - f) běžného používání, opotřebení.
 - g) toho, že zákazník neprovedl doporučení doporučená při posledním servise.
7. Zákazník ztrácí všechna záruční práva, pokud se při kontrole zjistí:
 - a) že nepoužívá doporučené originální materiály, ani originální náhradní díly.
 - b) nesprávná instalace.
 - c) vlastní opravy, úpravy nebo změny, které nebyly konzultovány se společností Tapflo s.r.o.
 - d) vlastní úprava při instalaci, která nebyla konzultována se společností Tapflo s.r.o.
 - e) změna vlastností média, která nebyla konzultována se společností Tapflo s.r.o.
 - f) že neinformoval společnost Tapflo nejpozději do 3 dnů poté, co se problém se strojem začal opět vyskytovat.
 - g) že znemožnil diagnostiku a řešení problémů.
8. Zákazník je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 dnů od zjištění závad, informovat servisní oddělení. Servis by měl být informován e-mailem (viz Servisní formulář). Další používání zařízení je možné pouze v případě, že bude povoleno servisem.
9. Zákazník je povinen poskytnout veškeré informace o provozu a stavu instalace a stroje. Je důležité najít příčinu poruchy.
10. První reakce servisního oddělení (přes e-mail nebo telefon) proběhne nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy. Servis odpoví zákazníkovi nejpozději do 14 pracovních dnů od nahlášení, bude-li reklamáce uznána. Pokud bude reklamáce uznána, chyba zařízení bude opravena, pokud dostupnost náhradního dílu nebude trvat déle.
11. Záruční oprava nezohledňuje postup údržby, který je běžný na straně uživatele. Údržba může být provedena placenou službou.
12. Na díly a moduly, které nebyly měněny z důvodu požadavku zákazníka, se záruka nebude vztahovat.
13. Pokud má servis záruční charakter, pak společnost Tapflo s.r.o. rozhodne, zda je díl, jednotku nebo zařízení třeba vyměnit.
14. Pokud bude reklamáce potvrzena, náklady na doručení jsou na straně společnosti Tapflo s.r.o., ale pouze pokud bude způsob doručení potvrzen společností Tapflo s.r.o.
15. Záruční doba se prodlouží stejně jako doba opravy.
16. Záruční oprava bude provedena v servisní dílně Tapflo nebo bude-li to zákazník požadovat, tak na místě zákazníka.
17. V případě reklamáce bude oprava realizována na straně zákazníka. Je nutné, aby zákazník vytvořil a zajistil bezpečné prostředí.
18. Pokud bude žádost o záruku zamítnuta, náklady na službu budou na straně zákazníka.